



INNOVATIE AWARD 2024

OMWISSELTOOL PODIUM CADEAUKAART - THEATRE TOKENS



INNOVATIEVE SAMENWERKING

Met Podium Cadeaukaart geef je eenvoudig een theater- en/of concertbezoek cadeau. De cadeaukaart is inwisselbaar bij 300+ aangesloten partners in Nederland en België, waar ontvangers jaarlijks keuze hebben uit 30.000 voorstellingen en concerten. In 2023 bundelde Podium Cadeaukaart krachten met **Theatre Tokens**, dé cadeaukaart in het Verenigd Koninkrijk voor tickets van voorstellingen en concerten. Een logische stap vanwege de **overeenkomstige missie** (meer bezoekers voor de podiumkunsten) **en werkwijze** (non-profit, waarbij alle opbrengsten terugkeren naar de sector in de vorm van ticketaankoop en collectieve promotie).

Samen met **Intersolve** en **Tillo** (internationaal giftcard management platform) hebben Podium Cadeaukaart en Theatre Tokens een **nieuwe omwisseltool** gelanceerd. Met deze tool kunnen consumenten hun **Podium Cadeaukaart** (in euro's) **omruilen voor een Theatre Tokens eGift** (in Britse ponden). Deze eGift kan worden besteed bij de aangesloten podia van Theatre Tokens voor de aanschaf van theater- of concerttickets. De omwisseltool biedt consumenten een **extra bestedingsmogelijkheid voor Podium Cadeaukaart**, waarbij bovendien de drempel voor internationaal podiumbezoek wordt verlaagd. Ook versterkt de tool **Europese samenwerking onder cadeaukaartuitgevers**



OMWISSELTOOL

De omwisseltool is beschikbaar via de website van Podium Cadeaukaart en wordt daar o.a. gepromoot bij de verzilveringsmogelijkheden en in de footer.

Op de landingspagina vinden consumenten informatie over Theatre Tokens, een handleiding voor de omwisseltool en antwoorden op veelgestelde vragen.

podiumcadeaukaart.nl/backstage/omwisseltool-theatre-tokens



podium Bestel een kaart Ik heb een kaart Hoe werkt het? Uitgaanslijst Contact Bestel zeker!

Podium Cadeaukaart omwisselen

1. ✓ **Podium Cadeaukaart omwisselen**
 Vul je kaartnummer en veiligheidscode in. Het is belangrijk: kaartnummer vind je onder de streepcode. De veiligheidscode vind je onder de kraanag voorzichtige kraanag.
 6064 3025 5410 1234 5678
 1234 5678
Naar volgende stap

2. **Check jouw saldo**
 Jouw Podium Cadeaukaart heeft een saldo van: € 10
 Bij het omwisselen van jouw Podium Cadeaukaart, ontvang je een Theatre Tokens eGift via e-mail met een saldo van: € 8.53
 Het saldo op de Theatre Tokens eGift is in Britse ponden en wordt berekend op basis van een dagelijkse actuele wisselkoers.
Bereid je op de volgende stap

3. ✓ **Saldo toevoegen**
 Is het bedrag in Britse ponden niet voldoende om jouw ticket te kopen, dan kun je bij het aankoopmoment bijbetalen, bijvoorbeeld via creditcard. Heb je geen creditcard? Dan kun je er ook voor kiezen om extra saldo in Britse ponden bij te kopen om op jouw Theatre Tokens eGift te laten plaatsen.
 Hoeveel saldo wil je toevoegen aan jouw Theatre Tokens eGift? Je selecteert het bedrag af in euro's:
 € 100 € 75 **€ 50** anders
 € 58.54
 Ik wil geen saldo toevoegen
Volgende stap

4. ✓ **Jouw gegevens**
 Aantal: Geen Voornaam: _____
 Tussenvoegsel: _____ Achternaam: _____
 E-mailadres: _____
 Bedrijfsnaam (optioneel): _____
Jouw adres
 Zoek op postcode en huisnummer of adres 1
 Nieuwland: _____ Podiumcode: _____
 Adres bestelling bereikt
Controleer bestelling

Theatre Tokens Card saldo	
Theatre Tokens Card saldo	€ 08.52
Jouw bestelling	
Extra toevoegen aan kaart (€ 10.00)	€ 08.64
Theatre Tokens omwisseling	€ -10.00
Handelingskosten	€ 1.50
Totaal	€ 60.14

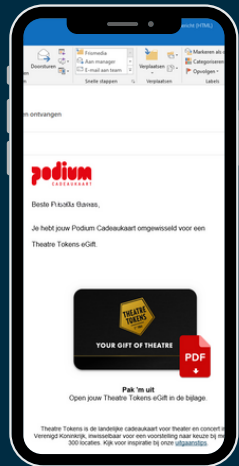
HOE WERKT DE TOOL?

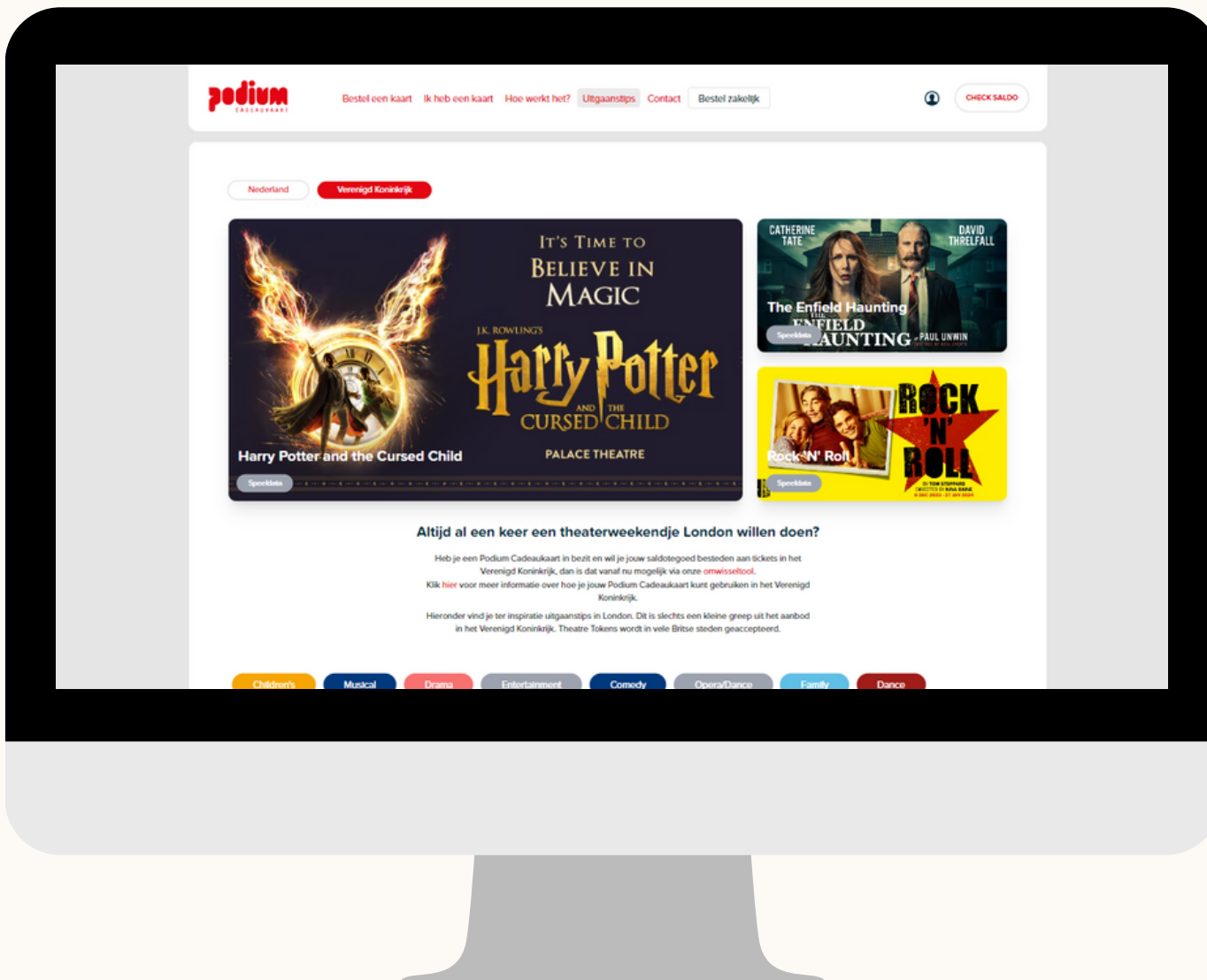
1. Voer het nummer van je Podium Cadeaukaart en de beveiligingscode in.
2. Check het saldotegoed op je cadeaukaart. Je ziet direct hoeveel GBP-saldo dit wordt op basis van de huidige wisselkoers.
3. Voeg eventueel extra GBP-saldo toe.
4. Vul je gegevens in (naam, adres, e-mail).
5. Controleer je bestelling en bevestig de omwisseling. Als je extra saldo hebt toegevoegd, betaal je hier het resterende bedrag.

podiumcadeaukaart.nl/backstage/omwisseltool-theatre-tokens

HET RESULTAAT

Consumenten ontvangen de Theatre Tokens eGift binnen 1 uur per e-mail. Daarna kan het Theatre Tokens saldotegoed direct worden gebruikt voor ticketaankoop.





EXTRA: UITGAANSAGENDA

Met de komst van de omwisseltool is de uitgaansagenda op de website van Podium Cadeaukaart uitgebreid met tips voor het Verenigd Koninkrijk.

Zo wordt het omruilen en het besteden van Theatre Tokens verder gestimuleerd.

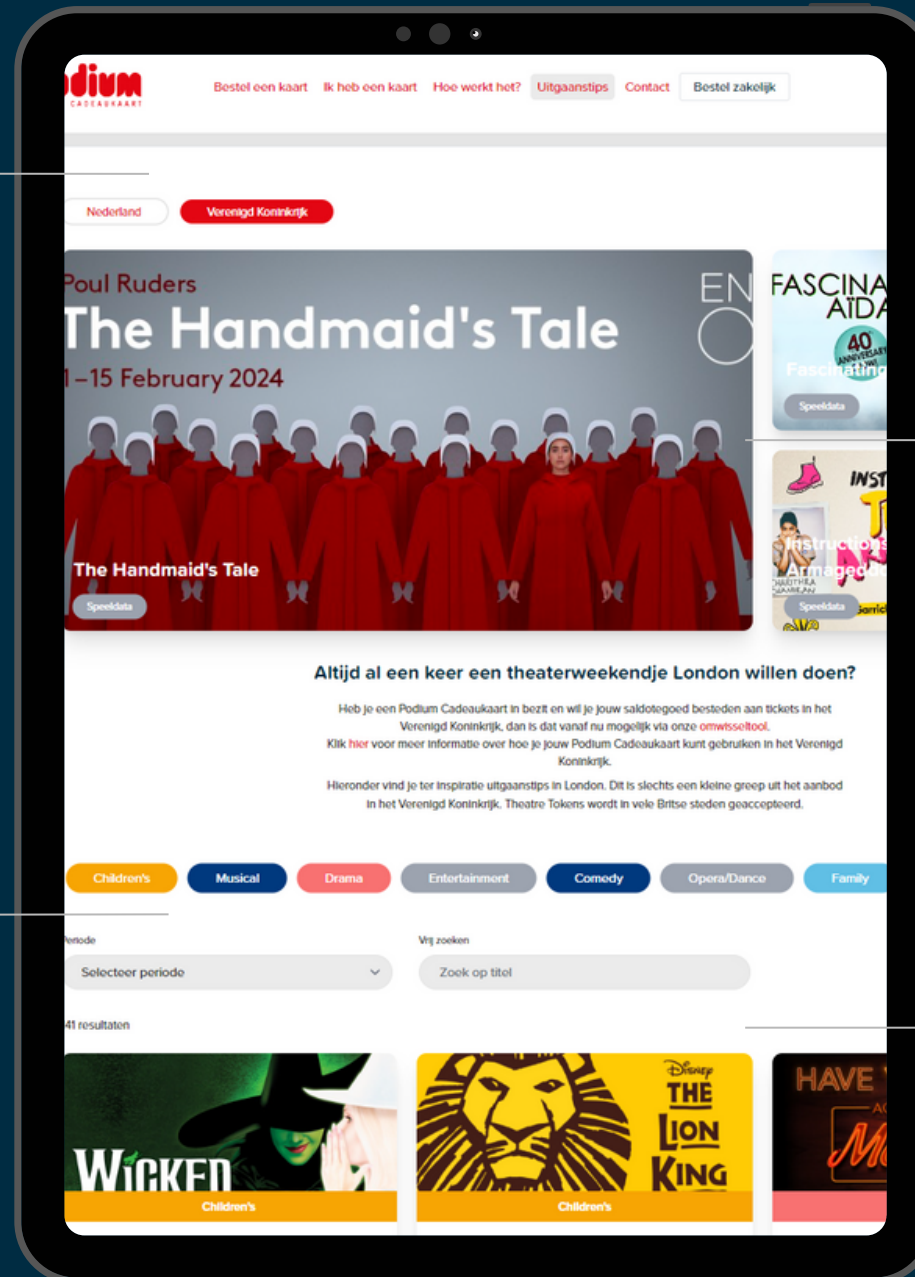
podiumcadeaukaart.nl/uitgaanstips/uk

● LOCATIEKEUZE

Kies voor welk land je uitgaanstips wilt bekijken.

● ZOEKFUNCTIE

Gebruik de zoekfunctie om tips te krijgen op basis van persoonlijke voorkeuren, zoals periode of genre.



● UITGELICHT

Bovenaan worden drie voorstellingen uitgelicht. Deze tips veranderen bij elke pagina-refresh, maar kunnen vastgepind worden voor (betaalde) advertenties.

● EVENEMENTEN

De gegenereerde tips. Kies een evenement voor meer informatie over de voorstelling of het concert, inclusief data en locaties.

EVENEMENTEN- PAGINA'S

Elke evenementenpagina bevat naast informatie over de voorstelling of het concert ook een link naar de ticketverkoop van het betreffende event.

Zo wordt het inwisselen van Theatre Tokens nog eenvoudiger gemaakt.

The screenshot shows a web browser window with the URL podiumcadeaukaart.nl/uitgaanstips/uk/wicked. The page features the Podium Cadeaukaart logo and navigation links: "Bestel een kaart", "Ik heb een kaart", "Hoe werkt het?", "Uitgaanstips", "Contact", and "Bestel zakelijk". A "CHECK SALDO" button is also visible.

The main content area is titled "Wicked" and includes a description: "Experience world-class theatre with Wicked, the hugely popular musical that tells the incredible untold story of the Witches of Oz, now the 12th longest running production in West End history." A large image of the musical's characters is shown on the right.

Below the main content, there is a section titled "Wil je naar Wicked gaan?" with the following text: "Zorg ervoor dat je controleert op de [website van Theatre Tokens](#) op welke manier deze locatie de Theatre Tokens eGift accepteert. Op sommige locaties accepteert men de Theatre Tokens eGift alleen telefonisch of persoonlijk. Klik [hier](#) om de theaters en ticketpartners te bekijken die online accepteren." Below this text is a red button labeled "Cadeaukaart omwisselen".

To the right of the text is an image of a Podium Cadeaukaart and a Theatre Tokens eGift card. Below the image is a section for "Apollo Victoria Theatre" with the following details: "17 Wilton Rd, London, SW1V 1LG, United Kingdom", "Booking until 2024-12-15", and "Running time 2h45, inc. interval". A "Book tickets" button is present. Below this section is a red button labeled "Cadeaukaart omwisselen".

At the bottom of the page, there is a section titled "Meer zoals dit" with three small images of other events: "POLKA", "Theatre Royal Haymarket", and "The Smartest GALT".



MEER INFORMATIE

podiumcadeaukaart.nl