



BrancheVereniging  
Cadeaukaarten Nederland

# Dit deed de BVCNL voor jou en de branche in 2025

De BVCNL zet zich op allerlei manieren in voor de branche. Zowel binnen als buiten het gezichtsveld van leden. In dit document vind je een greep uit de activiteiten van de BVCNL in 2025.

## Data

Data is een belangrijke pijler voor de branchevereniging. Maar liefst vier bronnen van data zijn beschikbaar voor de leden in 2025: de Marktrapportage, de NielsenIQ GfK gift card monitor, het Brancherapport en het NielsenIQ GfK consumentenrapport voor deelnemers aan de Giftcard van het Jaar-verkiezing.

### BVCNL Marktrapportage monitort branchedata

De [Marktrapportage](#) biedt waardevolle inzichten in de verkoopcijfers van cadeaukaarten gebaseerd op een reeks thema's en criteria. Deze real time data is tegen betaling beschikbaar voor marktpartijen. De brondata wordt geanonimiseerd via een Power BI-tool intuïtief naar wens gepresenteerd.

### NielsenIQ GfK consumentenrapport voor cadeaukaarten

Iedere cadeaukaart die deelnam aan de Giftcard van het Jaar-verkiezing ontving in 2025 kosteloos een eigen NielsenIQ GfK Consumentenrapport. Het onafhankelijke panel oordeelde over de cadeaukaarten op basis van de kenmerken van de kaart en biedt inzichten in consumentenwaardering.

Alle rapportages zijn – net als alle andere verenigings-documenten, leidraden, presentaties etc. - te vinden op het Ledenportaal. Heb je geen toegang?

Meld je [per mail](#) bij de branchemanager.

### Brancherapport duidt marktontwikkelingen

Het [BVCNL Brancherapport](#) geeft duiding aan ontwikkelingen in onze branche op basis van onder meer de BVCNL Marktrapportage, de NielsenIQ GfK gift card monitor en macro economische cijfers. Een waardevol document dat gratis beschikbaar in het Nederlands en Engels is gesteld aan alle leden.

### NielsenIQ GfK Gift card monitor

De [NielsenIQ GfK gift card monitor](#) geeft inzichten in consumenten wensen en behoeften ten aanzien van cadeaukaarten. Dit rapport deelt de BVCNL ieder jaar exclusief en gratis met haar leden. In april kwam de 2025-editie uit.



BrancheVereniging  
Cadeaukaarten Nederland

## 2025 in cijfers

Wanneer we terugkijken op het hele jaar 2025 ten opzichte van 2024 zien we de volgende ontwikkeling:

Totaal cadeau-kaarten	Value	Units
Heel jaar		
Q4		
December		

	Gemiddelde waarde 2024	Gemiddelde waarde 2025	Ontwikkeling
Cadeaukaart	€		
Belevenis-boxen	€		
Multimedia	€		

Verhouding  
Digitaal versus  
fysiek in 2025

Units

Verhouding  
Digitaal versus  
fysiek in 2025

Value

# Allen voor leden

## Wet- en regelgeving

Wet- en regelgeving is een belangrijke pijler binnen de BVCNL. Zowel in Den Haag als in Brussel speelden verschillende processen waarvan het voor de branche relevant is om de belangen van de leden te behartigen. De BVCNL onderhoudt contacten met de Nederlandse en Europese politiek, overheidsinstellingen, lobbykantoren en overige stakeholders.

### PSD3 en PSR1 - cadeaukaarten zijn geen betaalmiddel

De BVCNL is van mening dat cadeaukaarten niet thuishoren in de betaalrichtlijn PSD. Cadeaukaarten worden binnen de wetgeving gezien als betaalmiddel en vallen daarmee onder dezelfde zware richtlijnen welke gelden voor bankpassen en banktransacties. De trialogen zijn in het najaar van start gegaan in Brussel. De PSD2 zal rond 2027 plaatsmaken voor de PSD3 en PSR1. De BVCNL neemt actief deel aan de lobby van internationale stakeholders in de branche om de risico's voor cadeaukaarten te minimaliseren.

### AMLR – implementatie

De BVCNL was positief over de in 2024 door het Europees Parlement aangenomen wetteksten. In de zomer van 2025 hield het Nederlandse ministerie van Financiën een internetconsultatie over de implementatiewet die de overbrugging regelt tussen de huidige Wwft en de AMLR in 2027 in Nederland van kracht zal zijn. De BVCNL heeft gereageerd op de internetconsultatie en aandacht gevraagd voor potentiële risico's voor onze branche.

### EUDR – invoering uitgesteld

De BVCNL heeft een leidraad opgesteld over de mogelijke impact op leden en met praktische informatie om te voldoen aan de nieuwe EUDR wet- en regelgeving. Met de invoering van de EU Deforestation Regulation gelden er nieuwe regels voor de import van onder meer hout en houtproducten.

Eind 2025 werd bekend dat de invoering van de EUDR is uitgesteld. Grote bedrijven dienen per 30-12-2026 te voldoen aan de richtlijn, kleine bedrijven per 30-6-2027.

# Financiële integriteit

Financiële integriteit staat hoog in het vaandel bij de BVCNL. Fraudegevallen en pogingen tot fraude worden zeer serieus genomen. Daarom ondersteunt de BVCNL haar leden bij het voorkomen ervan door praktische handvatten te delen.

## Fraudehulpdesk

In 2025 is een samenwerking aangegaan met de Fraudehulpdesk. Door het uitwisselen van informatie kan een sterkere vuist gemaakt worden tegen (pogingen tot) fraude. De BVCNL roept op om online melding te maken van dergelijke misstanden bij de [Fraudehulpdesk](#). Blijf natuurlijk ook melding maken van pogingen tot fraude bij ons eigen fraudemeldpunt.

## Fraudemeldpunt

Sinds enige jaren beschikt de branchevereniging over een fraudemeldpunt, [XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX](#) waar meldingen gedaan kunnen worden van frauduleuze activiteiten. Deze meldingen worden al dan niet anoniem doorgezet naar de leden ter waarschuwing om zo de schade binnen de branche zo klein mogelijk te houden.

## EFIS

De BVCNL organiseerde in mei, samen met de GCVA, de eerste European Financial Integrity Summit (EFIS). Deze top bracht internationale marktleiders, wetshandhavingsinstanties, juridische en beleids-experts, fraudespecialisten en academici samen om

de steeds veranderende risico's en uitdagingen op het gebied van fraude, witwassen en financiële integriteit aan te pakken. EFIS kreeg grote waardering van de aanwezigen en de partners. Met de positieve ervaring en op basis van de feedback zal de volgende editie in 2027 worden georganiseerd.

## Leidraad Maatregelen tegen fraude

De [Leidraad Fraudepreventie Cadeaukaarten](#) is ook in 2025 gedeeld. Deze leidraad houdt marktpartijen scherp en biedt praktische handvatten om fraude te beperken en het imago van betrouwbaar product hoog te houden. Leden kunnen zelf bepalen welke maatregelen voor hen relevant zijn. In de praktijk zal het neerkomen een combinatie van maatregelen.

## Waarschuwingen van pogingen tot fraude

De leden zijn meermaals op de hoogte gebracht van actuele vormen van en pogingen tot fraude. Werkmethoden werden beschreven en leden kregen advies over interne processen om fraude te voorkomen. Tevens is een [blockedlist](#) verspreid met bedrijfsnamen en mailadressen die werden misbruikt door fraudeurs. Deze lijst wordt continu geactualiseerd en is te vinden in het Ledenportaal.

# Ledenbijeenkomsten/events

Afgelopen jaar organiseerde de BVCNL diverse (leden)bijeenkomsten en konden leden gebruikmaken van korting voor andere relevante events.

## Giftcard van het Jaar-verkiezing en gala

De [Giftcard van het Jaar-verkiezing](#) brengt de cadeaukaart bij de consument op positieve wijze onder de aandacht. Deelnemers kunnen de titel Giftcard van het Jaar winnen of als favoriet in een van de categorieën uit de bus komen. In 2025 werd de verkiezing gevierd met een [groots gala](#) in de Harbour Club in Amsterdam.

## Marketingmomenten op de Eventkalender

Met de BVCNL Eventkalender kun je inhaken op leuke, onbekende of onverwachte feestdagen. Een ruggensteuntje voor je marketingkalender. Ontdek nieuwe mogelijkheden om je cadeaukaart extra onder de aandacht te brengen. De Eventkalender is zowel beschikbaar als fysieke poster en als digitaal bestand in het Ledenportaal. De poster wordt per post verzonden naar alle leden.

## Korting voor GCVA Conference en Prepaid Kongress

### GCVA

Tijdens het jaarlijkse GCVA-congres in Londen van de Engelse branchevereniging worden bezoekers geïnformeerd over kansen en ontwikkelingen in de (internationale) cadeaukaarten branche. Tijdens het event kunnen deelnemers kennismaken met de belangrijkste marktpartijen en hun huidige netwerk onderhouden.

In 2025 maakten wederom veel leden gebruik van de BVCNL-korting om dit event te bezoeken.

### Prepaid Kongress

De BVCNL werkt nauw samen met de Duitse branchevereniging Prepaid Verband Deutschland. Daardoor konden leden gebruikmaken van een korting voor het Prepaid Kongress in Berlijn. Tijdens dit congres stonden marktontwikkelingen op onder meer het gebied van wet- en regelgeving centraal. Ook voor dit congres kunnen leden gebruikmaken van een aantrekkelijke korting.

De BVCNL werkt al jaren nauw samen de GCVA en PVD. In de tweede helft 2025 is gestart met een periodiek, internationaal overleg. Hierin staan actualiteiten en de activiteiten van de verenigingen centraal. Deze worden per dossier behandeld. Daarnaast worden jaarplanningen op elkaar afgestemd zodat er spreiding is van events en bijeenkomsten zodat leden de gelegenheid hebben deze te bezoeken.

### BVCNL Online

De [BVCNL-website](#) richt zich primair op stakeholders en potentiële leden die meer informatie wensen over de branche, de branchevereniging en over hoe marktpartijen lid kunnen worden van onze vereniging. Het ledenportaal is losgekoppeld van de website.

Alle leden kunnen toegang krijgen tot het portaal in een Sharepoint-omgeving. Zo niet, kunnen ze deze aanvragen via [info@bvcnl.nl](mailto:info@bvcnl.nl).

## Wijzigingen bestuur

In 2025 is afgetreden:

*Secretaris:*

**Anne Kasperaitis**

Sales Manager Electronic Value Lekkerland  
Nederland

*Algemeen bestuurslid::*

**Mikel van Soest**

Hoofd assortimenten Primera

**Het bestuur bestond eind 2025 uit:**

*Voorzitter:*

**Wendy Trienen**

Director Operations Blackhawk Network

*Secretaris:*

**Marit Kooiman**

Manager B2B  
Gift Cards Nederland bol

*Penningmeester:*

**Patrick Vegt**

Eigenaar Givacard

*Algemeen bestuurslid:*

**Annemijn Borsten**

CEO Wonderbox Nederland

*Algemeen bestuurslid:*

**Sanne Muijser**

Directeur Boekverkopersbond

*Algemeen bestuurslid:*

**Derk Tiggeloven**

Manager Business Intelligence VVV Nederland

## Vragen?

Neem dan contact op met BVCNL:

René de Wit

Lichtfabriekplein 4, 2031 TE Haarlem

[rdewit@bvcnl.nl](mailto:rdewit@bvcnl.nl) - 06-24517645

